



Car Dealer One

DMS de SAP Business One



SAP Business
One

Módulo de Gestão de Serviço

O módulo de gerenciamento de serviço permite elaboração de ordens de serviço, orçamentos, avaliação de acidentes, e assim, saber o custo final das peças, mão-de-obra e serviços envolvidos.

Também temos a entrega das informações da oficina de forma rápida, oportuna e eficiente, conhecendo a verdadeira produtividade, integrado ao SAP Business One, permitindo um melhor controle do estoque de peças de reposição e insumos utilizados em cada ordem.

Este módulo inclui um painel de controle de oficina, que visualmente representa um verdadeiro apoio sobre a carga de trabalho da oficina e permite que você tenha uma visão clara da atividade de cada técnico.

- Integrado com o SAP Business One em atribuição de peças por ordem de Serviço.
 - Gerencia e controla o custo de cada ordem de serviço.
 - Trabalha com os diferentes tipos de ordens de serviço.
 - Trabalha com diferentes níveis de segurança para diferentes perfis de usuário
 - Entrega relatórios de custo por ordem de serviço, horas trabalhadas, mãos de obras envolvidas agrupadas por data, por mecânico e membros status da OS.
 - Mantém o histórico completo dos serviços executados para cada veículo.
- Brinda seguridad a nivel de permisos por usuario, así como una bitácora de todas las operaciones que han realizado los usuarios.
 - Reporte del detalle del costo de una orden de trabajo: Muestra todas las solicitudes de repuestos que se han hecho para cada orden de trabajo, con sus respectivas descripciones, cantidad y costos, así como el desglose de las horas trabajadas por puesto de trabajo.
 - Reporte de mano de obra por orden de trabajo: Detalla por día y agrupado por puesto el tiempo que han trabajado los técnicos en la orden.

Sistema Tele Marketing

O módulo de telemarketing lida com toda a informação gerada pelas interações entre os clientes e a empresa

As empresas dão cada vez mais valor para a qualidade das relações com seus clientes, como uma forma de permanecer em um mercado tão competitivo como o atual. A diferenciação não está mais focada exclusivamente em produtos, mas sim sobre a maneira de construir relacionamentos duradouros.

Em telemarketing, ligar um cliente potencial quando esta indeciso, no momento oportuno é a chave para o sucesso de uma campanha.

Para gerenciar de forma eficiente suas ligações telefônicas, os usuários deste módulo têm um calendário que lhes permite planejar as suas chamadas e agendamentos em função da data e hora solicitada pelo cliente ou lead. O anterior cria um registro (ficha de cliente) que pode ser reutilizado quando necessário, minimizando ao máximo a digitalização.

Funciones del Sistema Tele Marketing

- Automatiza a força de vendas, pois permite um contato mais informado com os clientes. Otimiza o atendimento ao cliente pela central de atendimento e serviço.
- Tem um melhor registro de controle para campanhas de marketing.
- Identifica e classifica os clientes.
- Manutenções preventivas por meio de relatórios dos últimos serviços prestados.
- Mantém o registro do nível de satisfação dos clientes em relação ao atendimento recebido.



SAP Business
One

Módulo Rent a Car

Módulo que engloba em um único ambiente, as funções

- que são necessárias para a gestão global de uma agência de aluguel de veículos

- Registra e classifica todos os tipos de informações sobre o negócio.

- Incorpora novos veículos para a frota.

Os clientes e fornecedores são registrados por diferentes categorias.

- Permite definir as políticas de preços, criar e imprimir contratos, anexar os documentos para o contrato (fotos, assinaturas, etc.) e acompanhar o estado da frota. Adicionalmente permite gerar estatísticas sobre os custos incorridos por cada um dos veículos

Rent a Car usa uma interface com um sistema de janelas de menus suspensos, listas e formulários que aposta, sobretudo, pelo enorme registro das informações. Registra e classifica todos os tipos de informações sobre este negócio



Car Dealer One

DMS de SAP Business One

